

# 個人情報保護

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

## 2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

## 3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者さん）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合は、別に定める内部規則により、調査の上適正に対応します。

## 4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

## 5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

## 6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

## 7. 問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口      1階受付総合案内までお問い合わせください

## 患者様の権利と責任

- 当院では、患者さまと信頼関係で結ばれた「患者さま中心の医療」を行うことをめざしています。ここに「患者さまの権利と責任」を揚げ、これを尊重致します。
- 患者さま自身にとって常に最善の利益となるよう、平等に適切な医療を受ける権利があります。
- ご自分の病気について、検査や治療方法などについて、納得がいくまで十分な説明と情報提供を受けることができます。
- 検査・治療・その他は医療行為に同意し選択あるいは拒否をすることができます。拒否した場合においても不利益を生ずることなく、同様な医療を受けることができます。
- 他の医療機関の医師等の意見（セカンドオピニオン）を求めることができ、ご希望の場合は当院として協力致します。
- 医療上の個人情報やプライバシーが、保護される権利を有します。
- すべての患者さまが適切な医療を受けるために、他の患者さまの診療や病院職員による医療の提供に支障を与えないよう配慮していただく責任があります。
- 他の患者さまにご迷惑となる行為や、主治医が入院加療に際して不適當であると判断する行為があった場合は、安全な療養環境の確保のため退院していただくこともあります。

## プライバシーポリシー

当院職員は「院内規則」及び「個人情報の保護に関する法律」、  
「同施行令」、「厚生労働省の医療・介護関係事業者における  
個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」に基づき、患者様と  
その関係者に関する個人情報を適切に取り扱い患者様等から信頼  
される医療機関であるように、たゆまぬ努力を続けて参ります。

### ◆個人情報の利用目的追加事項

---

当院で取り扱うサービスについてのお知らせを患者様に送付させて  
頂く場合がございますが、このような情報提供を希望されない場合に  
つきましては、患者様からのお申し出により直ちにお知らせの提供を  
中止させて頂きます。

### ◆問合せ総合窓口

---

医療法人同愛会 熊谷外科病院  
個人情報保護相談窓口 1階受付

電話 048-521-4115

令和4年 8月1日

医療法人同愛会 熊谷外科病院  
病院長 山崎哲資